



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA
DE MÉXICO

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

CERTIFICACIÓN PARA LA UNAM EN LA NORMA ISO 9001: 2015 EN EL SGC DE LAS SYUA´S.



La Certificación en la Norma ISO 9001: 2015, corona un esfuerzo institucional que han realizado las secretarías y unidades administrativas por responder con calidad a las necesidades de servicios administrativos que requiere la comunidad universitaria para realizar sus actividades sustantivas.

Esfuerzo que logra, por quinta ocasión se entregue a la UNAM la certificación administrativa por cumplir con los estándares internacionales establecidos en la Norma ISO 9001:2015, a un sistema que cumple 13 años de contribuir al desarrollo administrativo de la propia UNAM.

En 2005 las autoridades universitarias, a través de la Secretaría Administrativa de la UNAM, declaró el inicio de un sistema de gestión de la calidad, con el objetivo de mejorar la gestión y ejecución de los servicios administrativos que demandan los sistemas de docencia, investigación y extensión de los beneficios de la cultura.

En ese momento, los secretarios y jefes de unidad identificaron una política y objetivos de la calidad, así como con una visión y una misión de las secretarías administrativas que fortalecía y daba dirección a su razón de ser.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA
DE MÉXICO

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Hay que señalar que, en el país, la UNAM es pionera en la implementación de sistemas de gestión como estrategia metodológica para promover una administración eficaz, ágil y coordinada al servicio de las funciones sustantivas encomendadas socialmente a la UNAM.

El sistema certificado ha logrado en la UNAM apoyar los procesos de homologación y simplificación administrativa y contribuye a una mejor articulación entre la administración de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros con las necesidades de los objetivos, programas y planes de trabajo del Rector y de los Titulares de las entidades y dependencias.

El sistema de gestión de la calidad certificado, en sus 13 años de existencia ha transitado por múltiples cambios, motivados principalmente por las adecuaciones en la normatividad vigente de la UNAM, por lo cual es un sistema dinámico que se actualiza constantemente de acuerdo con las propias necesidades de la UNAM.

Nuestro sistema de gestión de la calidad, también se dinamiza por los cambios en la propia [Norma ISO 9001](#), que ha transitado por tres versiones, certificándonos ahora con base en la [Norma ISO 9001](#) en su versión 2015.

Conviene a la UNAM el contar con un sistema administrativo certificado porque es un requisito en la acreditación de las licenciaturas y en la certificación de los laboratorios de la UNAM.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA
DE MÉXICO

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Otra ventaja para la UNAM es que la versión 2015 promueve el aprendizaje, la gestión del conocimiento y los procesos de profesionalización del personal que forman parte de los equipos de trabajo de las secretarías y unidades administrativas.

El sistema también enfoca el cumplimiento del Reglamento de Planeación, del Código de ética de la UNAM, la identificación y gestión de riesgos, así como el cumplimiento de los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas.

El sistema certificado se perfila para armonizar un Modelo de Administración Universitaria que integrará la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de una cultura de la calidad y la eficiencia en el desempeño administrativo.

Aún más, a futuro el sistema se podrá integrar con otros sistemas de gestión, con los lineamientos de sustentabilidad, con el enfoque de corresponsabilidad social, con los lineamientos de manejo de residuos y reciclaje y con las políticas de austeridad y racionalidad administrativa.

Por lo anterior, felicito a los Secretarios y Jefes de Unidad Administrativa y mis colaboradores de la Dirección de Planeación y Gestión de la Calidad en la DGSA, invitándolos a todos a que sigamos comprometidos a mantener en la UNAM el Sistema de Gestión de la Calidad tal como lo mandató el Señor Rector a la secretaría administrativa de la UNAM y que por nuestro conducto se atiende.

Mil gracias.

ATENTAMENTE

Dr. Gustavo González Bonilla